

2025年3月10日

報道関係者各位

東急リゾート&ステイ株式会社

東急ステイ全 31 施設で制服をリニューアルし 身だしなみ規定も大幅緩和

～コミュニケーション推進と多様性尊重の新時代へ～

東急リゾート&ステイ株式会社（東京都渋谷区、代表取締役社長：栗辻 稔泰、以下「当社」）は、2025年3月10日(月)より、東急ステイ全 31 施設において制服のリニューアルおよび身だしなみ規定緩和の実施をいたします。これにより、ホテルスタッフとお客様との距離感を縮め、より心地よいおもてなしを提供するホテルへと進化いたします。



■多様性への適応と身だしなみ規制の緩和

当社では、現在様々な国籍や人種、価値観を持つスタッフが働いています。こうした多くのスタッフにとって働きやすい環境を整えるため、約 20 年間にわたり着用されてきた制服を一新します。ネイビーやホワイトを基調としたシンプルな色合いで、ジェンダーレスなデザインを採用。シワになりにくく伸縮性のある軽量素材を使用し、複数のコーディネートパターンを用意することでスタッフの日々の快適性を向上させ、これまで以上にお客様によりスムーズなご案内ができるようにいたしました。

また、髪型やメイク、アクセサリーなどについて細かく規定されていた身だしなみルールは撤廃し、個々の判断は各ホテルの責任者に委ねることにいたしました。清潔感と安全性を確保しながらも、スタッフひとりひとりの価値観を尊重し、より柔軟な運用を可能にします。各ホテルや地域の特色に合った「31 通りのオリジナルホテル」を実現し、魅力的な空間を提供してまいります。

■31通りの宿泊体験を目指して

制服リニューアルは、フレンドリーな「体験型ホテル」を目指し実施いたします。お客様とのコミュニケーションを通じ、より快適で満足度の高いおもてなしを提供いたします。フロントスタッフは単なる受付業務にとどまらず、「コミュニケーター」としての役割を担い、各ホテルが独自の魅力を発信する存在へと進化していきます。



夏服イメージ



接客イメージ

■歴史や想いを紡ぐ制服アップサイクル

制服変更に伴い、旧制服については単に廃棄をせず、制服のアップサイクルを企画中です。環境保全の一環として、スタッフの想いや歴史を未来へと継承していくために、制服を新たな形へと生まれ変わらせる取り組みを進めています。当社は引き続き社会貢献活動を推進しながら、時代に合わせた変化を繰り返しながら邁進してまいります。今春よりスタート予定の本施策にも、ぜひご期待ください。

■「東急ステイ」概要

首都圏から北海道、九州や沖縄まで、1泊でも中長期滞在でも快適な空間を提供することを目的として、洗濯乾燥機・電子レンジ・ミニキッチン（一部タイプ）などを客室内に設置した「自分らしく暮らすように滞在できるアパートメントホテル」です。

- ・施設数：31 施設
- ・客室数：5,196 室

※東急ステイレジデンス除く

- ・東急ステイ公式サイト

<https://www.tokyustay.co.jp/>



■「東急リゾート&ステイ株式会社」概要

全国 100 を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間、行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行っています。

会 社 名：東急リゾート&ステイ株式会社（<https://www.tokyu-rs.co.jp>）

代 表 者：代表取締役社長 栗辻 稔泰

本社所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂東急ビル

設 立：1979 年 3 月 13 日

資 本 金：100 百万円

運営ブランド：東急ステイ、東急ハーヴェストクラブ

運 営 事 業：宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、

リゾート・その他事業（別荘管理、レストラン、ショップ、温泉施設、保養所等）

<p>Contact us 本件に関する お問い合わせ先</p>	<p>東急リゾート&ステイ株式会社 ステイ運営統括部・ステイ運営管理部 担当：向井（むかい） E-mail：stay@tokyu-rs.co.jp</p>
---	--