

2024年8月2日

報道関係者各位

東急リゾート&ステイ株式会社
ホテルタングラム
株式会社 LMCU

“ホテル業界で日本初導入”無人売店部屋付決済を導入

～ルームキー1つでお買い物が可能に～

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役：栗辻 稔泰、以下「東急リゾート&ステイ」）は、東急リゾート&ステイの運営するホテルタングラム（長野県信濃町、統括総支配人：小杉正行、以下「タングラム」）にて、株式会社 LMCU（本社：東京都千代田区、代表取締役：磯崎 智、以下「LMCU」）が提供する無人決済システムを活用した、レジレス完全無人売店「タングラムスマートストア（24H レジレスコンビニ）」にてルームキー1つでお買い物ができる仕組みを2024年8月2日（金）より導入することをお知らせいたします。



■ルームキーをかざすだけで24時間買い物が可能に

従来、「タングラムスマートストア（24H レジレスコンビニ）」ではLINEを活用した入店から決済までできる仕組みを提供していましたが、ご宿泊者がさらに便利に使えるようルームキー1つで入店から決済まで完了できる仕組みを、東急リゾート&ステイと LMCU で開発いたしました。これによりLINEでの登録などを行わず、ルームキーのタグを入場ゲートにかざすだけで入店が可能になり、好きな商品を選んだあとはレジでバーコードをかざす等の手間はなく、手に持ちそのまま退店することが可能です。商品精算はホテルをチェックアウトする際に宿泊費等とまとめて行うため、登録の手間も不要な新しい購買体験が可能です。ホテル業界でルームキー1つでレジ精算不要の買い物ができる完全無人売店を導入するのは、日本初（※1）の取り組みとなります。

※1：株式会社 LMCU 調べ

■ご利用方法

- ① 客室のルームキーを入場ゲートにかざし入店。
- ② 店内で好きな商品を手にする。(バッグに入れても OK)
- ③ そのままゲートを出る。
- ④ ホテルをチェックアウトする際に、宿泊費等とまとめて精算を行う。

体験動画はこちら <https://youtu.be/KcZZoth7Ffg>

■タングラムスマートストア (24 H レジレスコンビニ) 店舗概要

オープン日：2024 年 8 月 2 日 (金)

営業時間：24 時間 (休館日を除く)

場 所：タングラム エントランス棟 2 階

商品ラインナップ：飲料・酒類・菓子

■ホテルタングラム施設概要

長野県北部の斑尾山にある高原リゾート「タングラム」。滑る、泊まる・遊ぶ、一つになった滞在型スノーリゾートです。ホテル客室は全室 40 m²以上でゆったりとお過ごしいただけます。洋室の他、和室、和洋室、80 m²の特別室、ペットと泊まれるペット対応ルームや自転車と泊まれる自転車ルームなど、様々なルームタイプでお客様のニーズにお応えいたします。温泉大浴場には露天風呂やサウナを完備しており、1 日の疲れをゆっくり癒していただけます。

所 在 地：〒389-1302 長野県上水内郡信濃町古海 3575-8

交 通：【車】上信越自動車道信濃町 IC より約 20 分 (10 km)

【電車】JR 長野駅乗換え

「しなの鉄道」黒姫駅からバスで約 25 分

主要施設：ホテルタングラム、タングラムスキーサーカス、斑尾東急ゴルフクラブ、野尻湖テラス、タングラムラベンダーパーク、東急ハーヴェストクラブ斑尾、ホテルハーヴェスト斑尾、レストラン ZIGZAG、無料ドックラン

公式サイト：<https://www.tangram.jp/green/hotel/tangram/>



■株式会社 LMCU について

レジレス無人店舗を中心に、AI×Fintech のサービスを企画運営する会社。

レジレス無人店舗を日本でいち早く、一般消費者が利用できる場所に導入するなど第一人者として業界を牽引。現在はホテルタングラムをはじめ数カ所に展開を行っている。

会 社 名：株式会社 LMCU (<https://lmcu.co.jp/>)

代 表 者：代表取締役社長 磯崎 智

本 社 所 在 地：東京都千代田区丸の内 2-3-2 郵船ビルディング 1 階

設 立：2021 年 4 月 26 日

LMCU

■東急リゾート&ステイ株式会社について

全国 100 を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間、行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行っています。

会社名：東急リゾート&ステイ株式会社（<https://www.tokyu-rs.co.jp>）

代表者：代表取締役社長 栗辻 稔泰

本社所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目 10 番 8 号 渋谷道玄坂ビル

設立：1979年3月13日

資本金：100 百万円

運営ブランド：東急ステイ、東急ハーヴェストクラブ

運営事業：宿泊事業、ゴルフ事業、スキー事業、
リゾート・その他事業（別荘管理、レストラン、ショップ、温泉施設、保養所等）



<p>Contact us 本件に関する お問い合わせ先</p>	<p>東急リゾート&ステイ株式会社 ホテルタングラム 担当：君塚（きみづか） E-MAIL：hotel-tgm@tokyu-rs.co.jp TEL：026-258-3511 FAX：026-258-3669</p> <p>株式会社 LMCU 担当：石原 E-MAIL：shota.ishihara@lmcu.co.jp TEL：080-6504-2201</p>
---	---