

2020年12月21日
東急リゾート&ステイ株式会社

東急ステイ 花王製「アタック ZERO」洗剤の新規導入と、 「柔軟剤バー」の設置に向けたトライアル運用の開始 ～「清潔で安心、安全なホテル滞在」の新たな価値を訴求～

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明）は、全国で開発運営する滞在型ホテル「東急ステイ」の一部の店舗において、花王株式会社が2020年5月30日に改良新発売した「アタック ZERO」洗剤を新たに導入するトライアル運用を開始することをお知らせいたします。さらに、「洗濯」というシーンにさらなる価値を付加するべく、「柔軟剤バー」の設置に向けたトライアル運用も開始いたします。東急ステイの最大の特長である「客室内設置の洗濯乾燥機」を通じて、「清潔で安心、安全なホテル滞在」という新たな価値をお客様にご提供いたします。

■ 洗濯乾燥機付きのホテル×機能的な洗剤

東急ステイでは、洗濯乾燥機・電子レンジ・ミニキッチンといった中長期滞在に便利な設備を多くの客室内に設置しております。従来より、洗濯乾燥機付きの客室にご宿泊されるお客様には、チェックイン時に「粉洗剤」（花王製「ワンパックアタック 高活性バイオ EX」）を無償にてお渡ししておりました。

今回、以前より関係性のあった二社が、「ホテル滞在×洗濯」という切り口で、「アタック ZERO」及び「アタック ZERO ドラム式専用」を活用した新たなコラボレーションを実現いたします。たとえば、公共交通機関を利用して来られたお客様が、ホテルにチェックインしてすぐに衣類を洗濯し、清潔な身のこなしとなってお過ごしいただける、そのような利用シーンを想定しております。洗剤は客室内に設置しておりますので、フロントでお客様に粉洗剤をお渡しする際の接触機会を減らすことにもつながります。洗剤のボトルは、客室清掃の都度除菌対応をしておりますので、安心してご利用いただけます。



他社のホテルにない独自の強みである
客室内設置の「洗濯乾燥機」



左：花王製「アタック ZERO」
右：花王製「アタック ZERO ドラム式専用」



■「客室内設置の洗濯乾燥機」と「アタック ZERO」の訴求ポイント

【客室内設置の洗濯乾燥機】

① 出張利用・観光利用ともに高い利便性

洗濯した衣類を翌日にも身にまとうことができ、持参する荷物が減ります。

② 女性のお客様も安心

共用部ではなく客室内のプライベート空間の中でお使いいただくことができ、とても安心です。

③ 自宅に住まうような感覚

共用部でコインランドリーの空き状況や洗濯物の仕上がり状況を確認する煩わしさもなく、時間に左右されず好きなタイミングでのご利用が可能です。

【「アタック ZERO」】

① 世界初の洗浄技術※1 「ゼロ洗浄」

落ちにくい汚れゼロへ：化学繊維も汚れが落ちやすい繊維に変える。

生乾き臭ゼロへ：「抗菌+（プラス）※2」で24時間部屋干し臭を防ぐ。

洗剤残りゼロへ：余分な洗剤が残らない植物由来のバイオ IOS を配合。

※1 バイオ IOS×AC-HEC の洗浄技術。IPCC（一般社団法人 工業所有権協力センター）による先行技術調査（2019年3月）。

※2 すべての菌の増殖を抑えるわけではありません。※2 抗菌に加えてネオイ菌のネオイ代謝を制御。

② ウイルス除去※3

洗うだけでウイルスを99%除去※3することができます。

※3 すべてのウイルスを除去するわけではありません。※3 エンベロープタイプのウイルス1種で効果を検証。

③ ワンハンドプッシュ

1プッシュ5gで洗濯物の量に合わせて洗剤の量を調整できます。子供を抱っこしていても、片手でプッシュするだけで誰でも簡単に計量ができます。液だれもしにくく、手が汚れません。

使いやすさで、「グッドデザイン賞 2020 BEST100」に選ばれました。

④ 縦型用とドラム式専用の2種類のラインナップ

通常の洗濯機に対応した「アタック ZERO」と、少ない水量でたたき洗いのするドラム式洗濯機に対応した「アタック ZERO ドラム式専用」の2種類を用意しております。



客室内設置イメージ



洗濯物の量に合わせて、片手で簡単にプッシュして使用できます



■洗濯価値のさらなる向上のための「柔軟剤バー」の設置

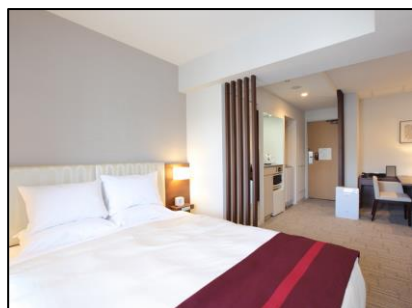
今回、洗濯乾燥機の利便性・機能性をさらにお客様に実感していただくため、フロント前に「柔軟剤バー」を設置し、滞在中の洗濯の価値をさらに深掘りしてまいります。以前より、女性を中心に多くのお客様から柔軟剤の提供についてご要望をいただいておりますが、このたびお客様の声にお応えする形で、花王製の柔軟剤の貸し出しボトルを最大 8 種類設置するトライアル運用も実施いたします。実際に香り確かめていただき、お客様ご自身の好みに合わせてお選びいただくことができます。



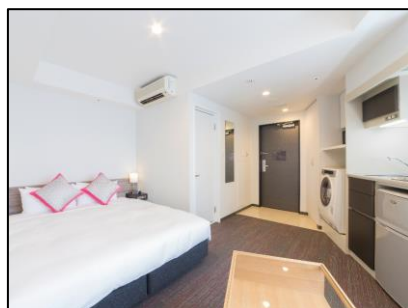
選べる最大 8 種類の柔軟剤

■「アタック ZERO」、「柔軟剤バー」設置のトライアル店舗

今回、トライアル実施にあたり、「東急ステイ渋谷」、「東急ステイ五反田」、「東急ステイ青山プレミア」の 3 店舗を選定いたします。花王株式会社と共同にて作成した「洗剤・柔軟剤ご利用に関するアンケート」をお客様にお配りし、使用感等のご意見を頂戴しながら「洗濯」の価値を実際に感じていただけたかの検証を行います。縦型洗濯乾燥機が設置されている渋谷店には「アタック ZERO」を、ドラム式洗濯乾燥機が設置されている五反田店、青山プレミア店には「アタック ZERO ドラム式専用」を導入いたします。「柔軟剤バー」は、3 店舗全てで導入いたします（渋谷店、青山プレミア店では 4 種類、五反田店では 8 種類の柔軟剤を設置いたします）。



東急ステイ渋谷



東急ステイ五反田



東急ステイ青山プレミア



■ 地球環境への配慮とサステナブルな社会への貢献

以前より東急ステイをご利用のお客様から、「粉洗剤は「1泊での宿泊時に全て使い切れず、余ってしまってもったいない」というご意見を頂戴しておりました。客室内へのボトル設置は、使いたいときに使う分だけ使うことができ、エコな視点で地球環境の負荷を減らすことにつながります。「アタック ZERO」自体も、原材料調達から廃棄まで一貫して地球環境への配慮にもこだわり、サステナブルな社会への貢献を目指して開発された製品です。



■ 東急ステイ概要

コンセプト～「自分らしく暮らすように滞在できる」ホテル～

「ビジネス」から「観光」、「転勤等の一時住まい」まで、海外からの旅行者も含め、『1泊でも中・長期滞在でも快適な空間』を提供することをコンセプトとして洗濯乾燥機・電子レンジ・空気清浄機・ミニキッチン（一部タイプ）などを客室内に設置したホテルです。

(公式HP：<https://www.tokyustay.co.jp/>)

店舗展開 ※2020年12月1日時点

店舗数： 28 店舗

客室数： 4,521 室（※東急ステイレジデンス除く）

新規出店	開業予定
東急ステイ函館朝市 灯の湯	2021年春

◆東京

渋谷・品川エリア	東急ステイ青山プレミア
	東急ステイ渋谷
	東急ステイ渋谷 新南口
	東急ステイ目黒・祐天寺
	東急ステイ用賀
	東急ステイ蒲田
	東急ステイ五反田
銀座・日本橋エリア	東急ステイ高輪(泉岳寺駅前)
	東急ステイ銀座
	東急ステイ築地
	東急ステイ新橋
	東急ステイ日本橋
	東急ステイ門前仲町
	東急ステイ水道橋

池袋・新宿エリア	東急ステイ新宿
	東急ステイ西新宿
	東急ステイ池袋
	東急ステイ四谷

◆全国

北海道エリア	東急ステイ札幌
	東急ステイ札幌大通
近畿エリア	東急ステイ京都両替町通
	東急ステイ京都新京極通
北陸エリア	東急ステイ大阪本町
	東急ステイ金沢
東海エリア	東急ステイ飛騨高山 結の湯
九州エリア	東急ステイ博多
	東急ステイ福岡天神
沖縄エリア	東急ステイ沖縄那覇



Contact us

本件に関する

お問い合わせ先

東急リゾート&ステイ株式会社

東急ステイ 担当：蛭田（ひるた）、小池

E-mail：stay@tokyu-rs.co.jp

新型コロナウイルス感染予防のため在宅勤務を実施中です。お手数お掛けしまして大変申し訳ありませんが、お問い合わせにつきましてはメールにていただきますようお願いいたします。担当者より順次ご案内させていただきます。

