

2020年12月17日
東急リゾート&ステイ株式会社
株式会社トライエッティング

東急不動産グループの東急リゾート&ステイと名古屋大発 AI ベンチャーの トライエッティングが「組合せ最適化」のアルゴリズムを活用して 複雑なシフト作成自動化の実証実験を開始

東急不動産グループの東急リゾート&ステイ株式会社（代表取締役社長 田中辰明/以下、東急リゾート&ステイ）と名古屋大学発 AI ベンチャーの株式会社トライエッティング（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：長江祐樹、以下、TRYETING）は東急不動産グループ内での導入及びグループ以外への販売を目指し、ホテル及びリゾート施設において、スタッフのスキルレベルに合わせた人材配置、法律の諸条件や急なシフト変更への対応など様々な制約条件の最適化を目的とし、AI 技術を活用した最適化技術に基づくシフトの自動作成に関する共同実証実験を開始しました。



TOKYU RESORTS & STAYS

■背景

内閣府が実施した「中小企業・サービス業等の生産性向上の取組に係る調査報告書」では、生産性向上の取組のうち、効果が高いと実感している取組は「従業員のシフトの調整を行う、人員を適正に配置する」が44.1%と最も効果が高く、課題が顕在化しております。

東急リゾート&ステイは、ホテル、ゴルフ場、スキー場、別荘地など、全国100を超える施設運営を手がける総合運営会社で、運営施設の利用者数は年間400万人（2019年度）を超え、リゾート業40年の実績とノウハウを持っております。従業員数は約2,700名にのぼり、加えてアルバイトやパートなど多くのスタッフがサービスに従事しております。

運営施設には宿泊、レストラン、清掃など1施設に複数セクションがあり、スタッフのスキル（能力）や希望シフト、夜勤、法定労働時間、繁忙・閑散を考慮したシフト作成にかかる時間は月10時間以上費やしております。また、スタッフの急な欠勤などによるシフトの修正も発生しており、現場ではシフト作成が相当の負担になっております。



そこで、大手リゾートホテルへの自動シフト作成の導入実績があり、「組合せ最適化」のアルゴリズムとノウハウを有するTRYETINGをパートナーとして、東急不動産グループが持つ様々な事業領域へのDX適用の可能性を探るべく、課題が顕在化するシフト作成の自動化から実証実験のフェーズに入りました。

■実証実験の内容に関して

本実証実験では、TRYETINGの「組合せ最適化」を用いたアルゴリズムと、東急リゾート&ステイの長年に渡る運営ノウハウを掛け合わせることで、同社のシフト作成業務・適正配置の自動化に関する有効性検証を目的とします。

TRYETINGは「組合せ最適化」技術に知見を有するAI-PaaSの立場から、東急不動産グループの幅広い事業領域への技術適用機会を活用し、技術開発と価値提供機会の更なる拡大を目指します。

■東急リゾート&ステイ株式会社

全国100を超える施設運営を手がける総合運営会社。民間・行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行う。

会社名：東急リゾート&ステイ株式会社

代表取締役社長：田中 辰明

資本金：100百万円

事業内容：全国100を超えるリゾート・ホテルの施設運営を手掛ける総合運営会社

設立：2020年

本社所在地：東京都渋谷区道玄坂一丁目10番8号渋谷道玄坂東急ビル

従業員数：2,691名

サイトURL：<https://www.tokyu-rs.co.jp/>

■株式会社トライエッティング

ノーコードAIクラウド「UMWELT」を主とした「知能作業」を自動化する名古屋大学発AIベンチャー。AIを活用した自動シフト作成、需要予測、在庫生産管理、マテリアルズインフォマティクスなどに実績を持つ。

会社名：株式会社トライエッティング（TRYETING Inc.）

代表取締役社長：長江 祐樹

資本金：382,992千円（資本準備金含む）

事業内容：拡張知能（AI）技術の研究開発およびライセンス販売事業

設立：2016年6月6日

本社所在地：愛知県名古屋市中区葵1-20-22 セントラル名古屋葵ビル 4階

サイトURL：<https://www.tryeting.jp/>

お問い合わせ：support@tryeting.jp / 052-979-2110



Contact us

本件に関する
お問い合わせ先

○東急リゾート&ステイ株式会社に関するお問い合わせ
東急リゾート&ステイ 広報マーケティンググループ
高橋・播間
MAIL : koho@tokyu-rs.co.jp

○株式会社トライエティングに関するお問い合わせ
株式会社トライエティング
MAIL : support@tryeting.jp
TEL : 052-979-2110

