

2020年10月8日  
東急リゾート&ステイ株式会社  
東急スノーリゾート

## 【東急スノーリゾート】100項目以上に及ぶ「コロナ感染予防対策」徹底宣言 この冬、業界トップクラスの安全と最高レベルのおもしろさをお約束

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中 辰明）は、ニセコ グラン・ヒラフなど全国で運営する東急スノーリゾート7スキー場において、専門家の監修のもと、政府ガイドラインや自治体の方針に沿い、業界トップクラスの新型コロナウイルス（COVID-19）感染予防対策を徹底実施し、スキー、スノーボードなどウィンターリゾートを安心して心豊かに楽しんでいただける環境づくりを行うことをご案内いたします。



### ■ 「安心・安全」なホスピタリティリゾートのご提供

様々なお客さまが楽しめるゲレンデ構成のスキー場に、レストラン、ショップ、温泉やプールなど多彩なサービスを提供している東急スノーリゾートでは、全てのスタッフが丸となり「安心・安全」を軸としたホスピタリティリゾートの運営を目指します。

お客さまとスタッフ含む全ての方の健康を守るため、私たちが40年以上にわたる事業展開で培った実績と運営ノウハウを集約し、衛生や空気環境の整備を行い、また、お客様の安心で充実した滞在を実現するため、おもてなしの精神と細やかなサービスでお客さまをお迎えいたします。

#### 東急スノーリゾート対象7施設

北海道：ニセコ グラン・ヒラフ  
栃木県：マウントジーンズ那須  
群馬県：たんばらスキーパーク  
福井県：スキージャム勝山

福島県：グランデコスノーリゾート  
栃木県：ハンターマウンテン塩原  
長野県：タングラムスキーサーカス



## ■ 100 項目以上に及ぶ業界トップクラスの「コロナ感染予防対策」

専門家の監修のもと、政府ガイドラインや自治体の方針に沿い、スキー場ならではのシーンに合わせた独自の 100 項目以上に及ぶ、業界でもトップクラスの「コロナ感染予防対策」を実施いたします。友人、ご家族や団体など様々な形でご来場いただくお客さまが、不安やストレスを感じることなく安心してスキー、スノーボードなどウィンターリゾートをお楽しみいただける環境を提供いたします。

<対策実施例>



### 受付時の混雑回避



リフトチケット



レンタル



スクール

- ・混雑や対面時間を減らすため、リフト券購入、用具レンタル、スクール受講の WEB 事前予約・事前決済が利用できます。



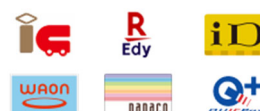
- ・レストラン席には飛沫防止シールドを設置し、座席も削減して社会的距離の確保に努めます。



### クレジットカード



### 電子マネー



### QR決済



- ・電子マネーや QR コード決済など、接触機会を削減する各種キャッシュレス決済に対応しております。







・レンタル用品の消毒はもちろん、レンタルウェア利用時にウェアとの直接接触を防ぐ不織布をご用意しております。



マスク・  
フェイスマスクの着用



ソーシャル  
ディスタンスの確保



会話の抑制

- ・ゴンドラ搬器内の密環境の改善のため、消毒や搬器内換気、乗車人数を制限しての誘導案内を行います。
- ・屋外やお車に戻って飲食できるテイクアウトメニューを増やします。
- ・受付カウンターやイスなどの定期的な消毒拭き上げを実施します。
- ・館内各レストランや各パブリックスペースの適宜換気を行います。
- ・各精算窓口での感染予防のため、トレイ使用による受け渡しを徹底します。

### ■ スタッフからの感染及びスタッフ間の感染を防ぐ取り組み

お客さまだけでなく、お客さまへ直接サービスを提供するスタッフの感染防止対策を徹底することで、安心してスキー場をご利用いただける環境を提供いたします。

< 感染予防対策案内ページ > <https://www.tokyu-snow-resort.com/covid-safetyguide/>



<対策実施例>



<体調管理の徹底>

出勤前に体温の確認と健康チェックを実施し、発熱や体調が優れないスタッフは出社を見合わせております。



<マスク・フェイスシールド、手袋の着用>

お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスク（一部スタッフはフェイスシールド）及び衛生手袋を着用します。



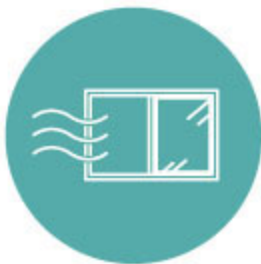
<COCOA 接触確認アプリ導入>

スマートフォンを保持するスタッフは厚生労働省公式推奨アプリ「新型コロナウイルス接触確認アプリ（COCOA）」インストールし運用致します。



<手指消毒と手洗い>

定期的な手指消毒を徹底します。また、手洗い、うがい、咳エチケットを励行いたします。



<館内の換気>

スタッフの待機スペースやバックオフィスなど適宜換気を行います。



<スタッフ寮の入寮前 PCR 検査の実施>

スキー場業務に従事するため寮生活を行うスタッフは、入寮前に PCR 検査を行い感染を未然に防ぎます。



## ■ 今こそ「安心・安全」なリゾートへ

東急スノーリゾートは、4つの視点を軸にした新しいスノーリゾートで皆さまをお迎えします。



1. 業界を牽引するトップレベルの対策
2. 東急スノーリゾートらしい細やかな対応
3. スタッフの安全確保までを視野に入れた取り組み
4. スキー、スノーボードを思う存分お楽しみいただく

「新しい生活様式」による不安やストレスを感じているお客様に、今こそ「安心・安全」なスノーリゾート環境を整備し、心からリラックスし豊かな時間と体験が得られるよう努めてまいります。



《東急リゾート&ステイ株式会社 (<https://www.tokyu-rs.co.jp/>)》

全国100を超える施設運営を手がける総合運営会社。

民間・行政問わず、運営受託、マネジメント契約、コンサルティング契約等の運営サポートを行う。

### Contact us

本件に関する

お問い合わせ先

東急リゾート&ステイ株式会社

東急スノーリゾート事務局

<https://www.tokyu-snow-resort.com/>

担当：加藤、無藤

E-mail：[info-snow@tokyu-rs.co.jp](mailto:info-snow@tokyu-rs.co.jp)

新型コロナウイルス感染予防のため在宅勤務を実施中です。お手数お掛けしまして大変申し訳ありませんが、お問い合わせにつきましてはメールにていただきますようお願いいたします。担当者より順次ご案内させていただきます。

