

2020年8月31日

東急リゾート&ステイ株式会社  
株式会社アクアビットスパイラルズ

## 旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン “非接触・混雑回避サービス”の提供を開始 ～触るのは自分のスマホだけ～

### With コロナ・Post コロナ時代における安全で快適なホテル滞在を実現

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中辰明、以下「当社」）が長野県北佐久郡軽井沢町で運営する「旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン」（総支配人：長谷浩、以下「旧軽井沢 KIKYO」）において、株式会社アクアビットスパイラルズ（本社：東京都港区、代表取締役 CEO：萩原智啓、以下「アクアビットスパイラルズ」）が提供する「スマートプレート」を全客室に設置。With コロナ・Post コロナ時代における安全で快適なホテル滞在を実現するための、“非接触・混雑回避サービス”の提供を開始したことをお知らせいたします。



客室内のスマートプレート（NFC タグ）に、スマホをかざすだけで瞬時にひらく画面

新型コロナウイルスの感染拡大状況が大きな関心事となる中、一方で他人やモノとの不要な接触を回避しながら少しずつ Before コロナの生活を取り戻そうという機運も高まりつつあり、混雑する都会を離れたリゾート地でいかに「安全な滞在」を提供できるかが、観光業界復興における大きなテーマとなっています。

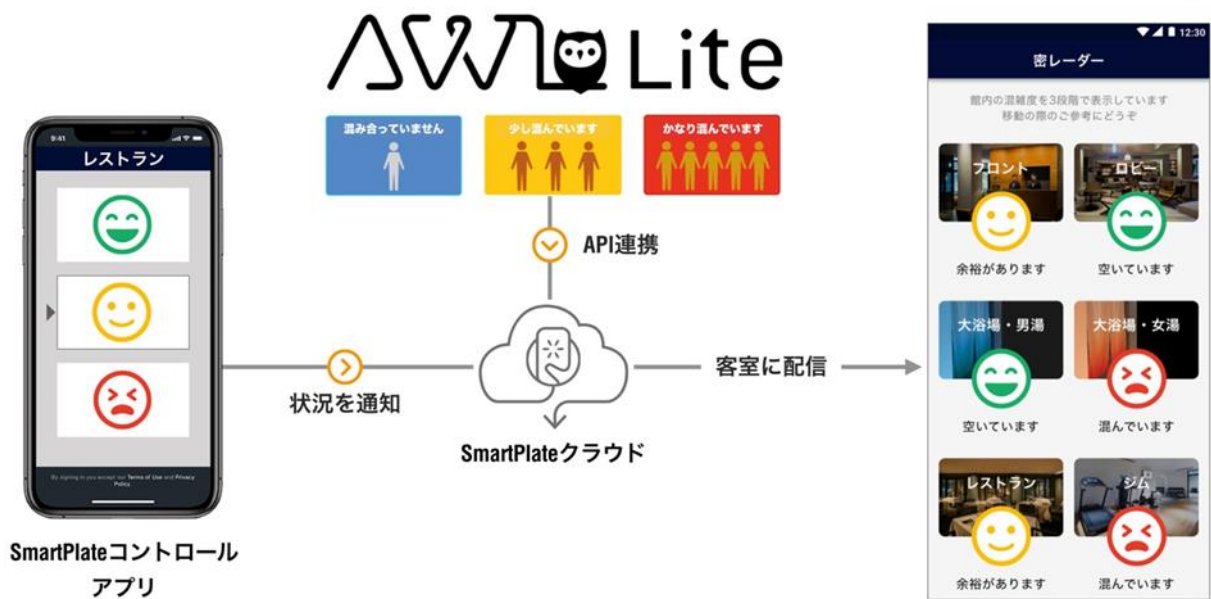
今回、そうした社会ニーズの高まりに応えるべく、アクアビットスパイラルズのコア技術であるクラウド管理型電源不要の IC チップ（NFC タグ）「スマートプレート」を活用することで、その場所にある装置・機械・操作パネルといったインターフェイスに触れることなく、様々な情報やサービスに「自分のスマホの操作のみ」でアクセスできるストレスフリーな宿泊体験を実現いたしました。

旧軽井沢 KIKYO の全客室に、IC チップ（NFC タグ）を内蔵した「スマートプレート」を設置。スマートフォンをかざすだけで、ホテル内各施設の混雑状況や、館内案内、周辺マップ、レストランメニューなど様々な情報にアプリ不要で簡単にアクセスできるようになります。

また今回、コロナ禍におけるお客様の意識変容にお応えするため、お客様の滞在満足度を可視化する「スマプレフィードバック」が提供するコンテンツ・サービスを大幅に拡張いたしました。滞在中のお客様の声を即時にとらえ、ホテルにおけるサービスの向上に努めてまいります。

引き続き当社では、アクアビットスパイラルズと共同で、With コロナそして来たる Post コロナ時代に求められるニューノーマルな非接触型のリゾート体験、施設体験を実現すべく、さらなるお客様の価値向上を図ってまいります。

### ■ 「スマートプレート」が提供する主なサービス



「密レーダー」の仕組み

- ホテル内各施設の混雑状況を可視化する「密レーダー」
- 館内案内、周辺マップ、レストランメニューなどの冊子や設置物に触れずに自分のスマホで確認
- 館内での満足度を紙やペンに触れずにリアルタイムにホテルに伝える「スマプレフィードバック」機能を大幅拡張
- お部屋の受話器に触れずに注文できるルームサービス（9月以降提供開始予定）
- 上記各サービスの多言語配信

スマートプレートにはクラウドから制御される NFC（Near Field Communication：近距離無線通信）タグが内蔵されており、特別なアプリをインストールすることなく、駅やコンビニでの支払いと同じようにスマートフォンをかざす（近づける）だけで、様々な情報やサービスが瞬時に自分のスマホに表示されます。

スマートプレートは動作にあたって電源が不要なため、今後レストランにおけるメニューについても、お客様ご自身のスマートフォンでご確認いただけるようになります。

## ■ 「スマートプレート」について

「スマートプレート」は、スマートフォンをかざすだけで様々なデジタルコンテンツをダイレクトに配信して、モノや場所をオンラインサービスと直結する「Hyperlink of Things (HoT)」です。

特許取得済みの技術によって、クラウドから動的にコントロールできる NFC (Near Field Communication : 近距離無線通信) タグを内蔵し、SaaS 型のプラットフォームと組み合わせて提供されます。

利用にあたって特別なアプリが必要なく、動作用のバッテリーも不要、Web 型コンテンツだけでなくアプリ型サービスの起動トリガーとしても活用でき、Apple Pay や Google Pay 等による NFC タグ決済にも対応していることから、非接触型スマートシティにおける OMO (Online Merges with Offline = オンラインとオフラインの融合) インフラとしての役割が期待されています。

## ■ 「密レーダー」について

「密レーダー」は、AI カメラソリューションを提供する AWL 株式会社 (本社：東京都千代田区、代表取締役社長：北出宗治) の新型コロナ対策ソリューション「AWL Lite」が AI カメラを通じて予測した混雑状況と、アクアビットスパイラルズが提供するステイタス通知アプリ・スマプレコントロールから通知される混雑状況を、施設ごとにそれぞれ3段階のアイコンで可視化して客室内の「スマートプレート」からお客様のスマートフォンに表示します。

## ■ 「ルームサービス注文機能」について

「ルームサービス注文機能」(9月以降提供開始予定)は、個別にID管理されている「スマートプレート」の特性を活かして、部屋番号の入力を不要にしました。スマートフォンをかざすだけで、お部屋の受話器に触れることなく注文できる非接触型ルームサービスとなります。

※「スマートプレート」、「Hyperlink of Things」、「密レーダー」は、株式会社アクアビットスパイラルズの商標または登録商標です。

※その他、本リリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※「スマートプレート」の導入は、アクアビットスパイラルズが採択され参加した Plug and Play Japan 株式会社 (本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：ヴィンセント・フィリップ) が主催する、アクセラレーションプログラム Summer/Fall 2019 Batch 「Brand & Retail」部門における当社親会社である東急不動産株式会社 (本社：東京都渋谷区、代表取締役：岡田 正志) とのオープンイノベーションにより実現したものです。

## ■ 株式会社アクアビットスパイラルズについて

社名 : 株式会社アクアビットスパイラルズ  
所在地 : 〒108-0074 東京都港区高輪 2-16-5 東武高輪第 2 ビル 2 階  
設立 : 2009 年 3 月 31 日  
資本金 : 256,578,400 円 (資本準備金含む 2020 年 1 月 31 日現在)  
代表者 : 代表取締役 CEO 萩原智啓  
URL : <https://spirals.co.jp>

## ■ 施設概要

旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン <https://www.kyukaruizawa-kikyo.com/>



「旧軽井沢 KIKYO」は、ヒルトン日本初進出「キュリオ・コレクション by ヒルトン」のホテルとして 2018 年に開業。花の名前でもある「KIKYO (桔梗)」には、ふるさとに帰る「帰郷」という想いが込められています。桔梗の花咲く軽井沢に、何度でも帰ってきてほしいという想いととも、お客様を『おかえりなさい』の気持ちでお迎えしております。現在では、地元生産者ととも歩む SDGs への取り組み等を積極的に行い、また、清潔で安全な滞在をお約束する「Hilton Clean Stay」の実施など、新しいホテルのカタチをご提案しております。

所在地 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 491-5  
交通 東京駅から新幹線で約 1 時間。JR「軽井沢駅」から車で 5 分 (徒歩 15 分)  
碓氷軽井沢 IC より車で 15 分  
主要施設 客室 50 室・レストラン・ラウンジ・大浴場・ジム・トリートメントスパ

**Contact us**

本件に関する

お問い合わせ先

<サービスに関するお問い合わせ>

旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン

<https://www.kyukaruizawa-kikyo.com/>

TEL : 0267-41-6990 (代表) FAX : 0267-41-6330

MAIL : [info@kyukaruizawa-kikyo.com](mailto:info@kyukaruizawa-kikyo.com)

<製品に関するお問い合わせ>

株式会社アクアビットスパイラルズ

<https://spirals.co.jp/>

担当：山本（航佑）、萩原

MAIL : [global@spirals.co.jp](mailto:global@spirals.co.jp)