

2020年8月17日
東急リゾート&ステイ株式会社
旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン

旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン トリップアドバイザー『トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト』受賞 ～「サービスで人気のホテル」国内 TOP20 に選出～

東急リゾート&ステイ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：田中辰明）が長野県北佐久郡軽井沢町で運営する「旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン」（総支配人：長谷浩、以下「旧軽井沢 KIKYO」）は、世界最大級の旅行プラットフォーム「トリップアドバイザー」が発表した『トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト』を受賞し、また、上質なサービスで特別な滞在を体験できるホテルとして、『サービスで人気のホテル』国内 TOP20 に選出されました。

『トラベラーズチョイス ベスト・オブ・ザ・ベスト』は、世界中から投稿される口コミ、及び評価をもとに、世界中の旅行者から最も高い評価を受けた施設を表彰するもので、旅行者に対して常に質の高い素晴らしいサービスを提供した証となります。受賞比率は、トリップアドバイザーの全世界約 870 万件の登録施設の上位 1%ほどとなります。



■ 総支配人コメント

本件の受賞に関し総支配人の長谷からのコメントです。

「数あるリゾートの中から軽井沢、そして当ホテルをお選び頂いたすべてのお客様、また高い評価をよせていただいたお客様、お一人お一人にお礼を申し上げたい。『おかえりなさい』の気持ちでお迎えすることをコンセプトとしたホテル運営が高く評価されたことと、お客様に丁寧なサービスと美味しい料理を提供してくれたスタッフに心から感謝いたします。」



■ 施設概要

旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン <https://www.kyukaruizawa-kikyo.com/>

「旧軽井沢 KIKYO」は、ヒルトン日本初進出「キュリオ・コレクション by ヒルトン」のホテルとして 2018 年に開業。

花の名前でもある「KIKYO (桔梗)」には、ふるさとに帰る「帰郷」という想いが込められています。桔梗の花咲く軽井沢に、何度でも帰ってきてほしいという想いとともにお客様を『おかえりなさい』の気持ちでお迎えしております。

現在では、地元生産者とともに歩む SDGs への取り組み等を積極的に行い、また、清潔で安全な滞在をお約束する「Hilton Clean Stay」の実施など、新しいホテルのカタチをご提案しております。



ヒルトン日本初進出「キュリオ・コレクション by ヒルトン」のホテル

「キュリオ・コレクション by ヒルトン」は、ヒルトンのアッパースケールホテルとして 2014 年に誕生。世界で約 70 の厳選された個性的なホテルリゾートとして展開されており、好奇心を満たすホテルとしてユニークかつ本格的な体験を求めるお客様に支持されています。



都会の喧騒を離れ、第二の我が家へ

首都圏からの交通の便も良い軽井沢は、リゾート地として時代を超えて人気のエリアです。一流の政界、財界、文化人に愛された、伝統ある由緒正しい土地である旧軽井沢の入り口に、当ホテルは佇みます。軽井沢駅-ホテル間は、メルセデス・ベンツにて無料送迎いたします。



ショッピングや自然を感じながらの街歩きに最適

当ホテルは軽井沢の中心「旧軽井沢」に位置します。軽井沢ならではの店が並ぶ旧軽井沢銀座へは、徒歩 5 分。自然を感じながらのウォーキングやサイクリングを楽しむのに最適な立地です。大通りから一本入った静かな別荘地に佇む当ホテルには、ゆったりとした時間が流れます。





軽井沢の Kitchen 「SONORITÉ & à table」

お客様を心からの『おかえりなさい』でお迎えしたい。地元生産者とおつなげる場所でありたい。コース仕立てのファインダイニング「SONORITÉ」(ソノリテ)と、カジュアルにアラカートを楽しむダイニング「à table」(ア・ターブル)。その料理には心からの『おかえりなさい』の気持ちが込められています。

所在地 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 491-5
交通 東京駅から新幹線で約 1 時間。JR「軽井沢駅」から車で 5 分（徒歩 15 分）
碓氷軽井沢 IC より車で 15 分
主要施設 客室 50 室・レストラン・ラウンジ・大浴場・ジム・トリートメントスパ

■ Hilton Clean Stay について

「ヒルトン・クリーンステイ (Hilton CleanStay)」では、ライゾール (Lysol) やデトール (Dettol) などの洗浄・消毒製品メーカーである RB 社と、全米屈指の医療機関であるメイヨー・クリニック (Mayo Clinic) と提携し、お客様にこれまで以上に清潔で安全な滞在をいただけるようヒルトン・クリーンステイ (Hilton CleanStay) プログラムを開発しました。

高い品質と信頼度を誇るブランドを採用し、既存の厳格な清掃基準をさらに徹底させることで、ヒルトンが展開する 18 のブランドの全ホテルにおいて、お客様に心から安心できるご滞在をお届けします。

お客様がヒルトンに求める信頼とフレンドリーなサービス水準を保ちつつ、お客様の安全を確保するための業界をリードする衛生・消毒手順により、さらなる安心をお約束します。



● Hilton Clean Stay について : <https://www.hilton.com/ja/corporate/cleanstay/>

■ トリップアドバイザーについて

毎月 4 億人が利用する世界最大級の旅行プラットフォーム。旅行者はサイトやアプリにアクセスすることで、870 万件の宿泊施設、レストラン、ツアーやチケット、航空会社、クルーズについて投稿された 8 億 6,000 万件を超える口コミ情報や評価を参照できます。宿泊プランや航空券のお得な料金を比較したり、人気のツアーやチケット、そして素敵なレストランの予約をしたりできます。

<https://www.tripadvisor.jp/>



Contact us

本件に関する

お問い合わせ先

旧軽井沢 KIKYO キュリオ・コレクション by ヒルトン

<https://www.kyukaruizawa-kikyo.com/>

TEL : 0267-41-6990 (代表) FAX : 0267-41-6330

MAIL : info@kyukaruizawa-kikyo.com

