

Recruitment Information

わくわくが湧くところ、草津

 TOKYU RESORTS & STAYS

 TOKYU
Harvest Club



INDEX

01. 東急リゾート&ステイについて
02. 東急ハーヴェストクラブ草津&VIALAについて
03. お仕事内容
04. はたらく環境について
05. 応募～入社までの流れ





01

東急リゾート&ステイについて

- 東急グループとは
- 当社について | 豊かな時間と体験をつくる会社
- 事業内容
- コーポレートビジョン

東急グループとは

交通事業を基盤とした「街づくり」を中心に、さまざまな事業を展開。**不動産、生活サービス、ホテル・リゾート**など、**人々の暮らしに寄り添う分野**で、日常をより豊かにする取り組みを続けています。



東急グループ

214社7法人

2025年3月31日時点

不動産事業



東急不動産



東急リバブル

交通事業



東急電鉄



東急バス

ホテル・リゾート事業



TOKYU HOTELS



TOKYU RESORTS & STAYS

生活サービス事業



109
SHIBUYA



Tokyu Store

当社について | 豊かな時間と体験をつくる会社

「価値を創造し続ける企業グループ」として、東急不動産ホールディングスグループはハコやモノの枠を超えて、ライフスタイルを創造・提案しています。その中で東急リゾート&ステイが担う役割は「豊かな時間と体験の創造」・「新しい過ごし方のご提案」。ホテルや別荘、レジャー施設の運営を行い、**お客さまに感動体験をお届け**しています。

魅力ある街づくり

都市開発

都市開発プロジェクトや、商業施設・オフィスの開発

例：渋谷の再開発

住まいづくり

分譲住宅、賃貸マンション、シニア住宅などの開発

例：学生マンションの開発

豊かな時間と体験の創造

ホテルやリゾート施設の展開、シニアライフ支援

例：ニセコのリゾート開発

次世代の社会インフラづくり

再生可能エネルギー施設や物流施設の開発

例：太陽光発電所の開発



新しい働き方のご提案

新しい住まい方のご提案

新しい過ごし方のご提案

ライフスタイル

事業内容

ホテル、ゴルフ場、スキー場、複合リゾートを運営。
繰り返し訪れたいくなる過ごし方を提案しています。

主要ブランド



別荘を持つ遊びとホテルに泊まる楽しさを味わえる会員制リゾートホテル。会員権を購入した方が何度も訪れます。会員さまは日本人の富裕層の方がメインです。（草津の会員権：972.6万円～）



客室内に洗濯乾燥機などを備え、少ない荷物でも長期滞在できる都市型ホテル。観光やビジネス、一時的な住まいなどさまざまな目的で利用されており、海外のお客さまにも好評です。



「安心」・「1ランク上」を目指し、40年以上の歴史を活かして多様なタイプのゴルフ場を展開しています。



誰でも楽しめるスキー場を全国に展開。夏のアクティビティも楽しめます。

東急ハーヴェストクラブの施設展開

- 国内リゾート地12カ所に36施設（※）
- コロナ禍以降も1～2年に1軒程度のペースで新規開業



（※）マップ上の所在地は隣接施設などを集約し表記しています

コーポレートビジョン

VISION

FUN MAKE SPECIALIST

MISSION

私たちは、出会うすべての人へ“楽しい”を提供します。
 私たちは、出会うすべての人を“ファン”にします。
 私たちは、あなたの“心の豊かさ”を探求し続けます。

「FUN MAKE SPECIALIST」には、お客さまはもちろん、仲間や地域、取引先など関わるすべての人に「楽しい」を届けたいという想いが込められています。

社員の声から生まれたこのビジョンは、私たちがこれまでずっと大切にしてきた価値観そのもの。

安心・安全の施設運営をはじめ、季節に合わせた食事や演出、地域の方と協力したプランの企画など、お客さまに寄り添いながら日々広い視点で「楽しい」を追求しています。

会社としては、社員自らが挑戦や成長を楽しむための環境づくりにも注力しています。誰かのために頑張る中でも自分の想いを大切に、自分らしくはたらくことが、心からの「楽しい」につながると考えています。



PROFILE

東急ハーヴェストクラブ草津&VIALA
 開業準備室 採用担当

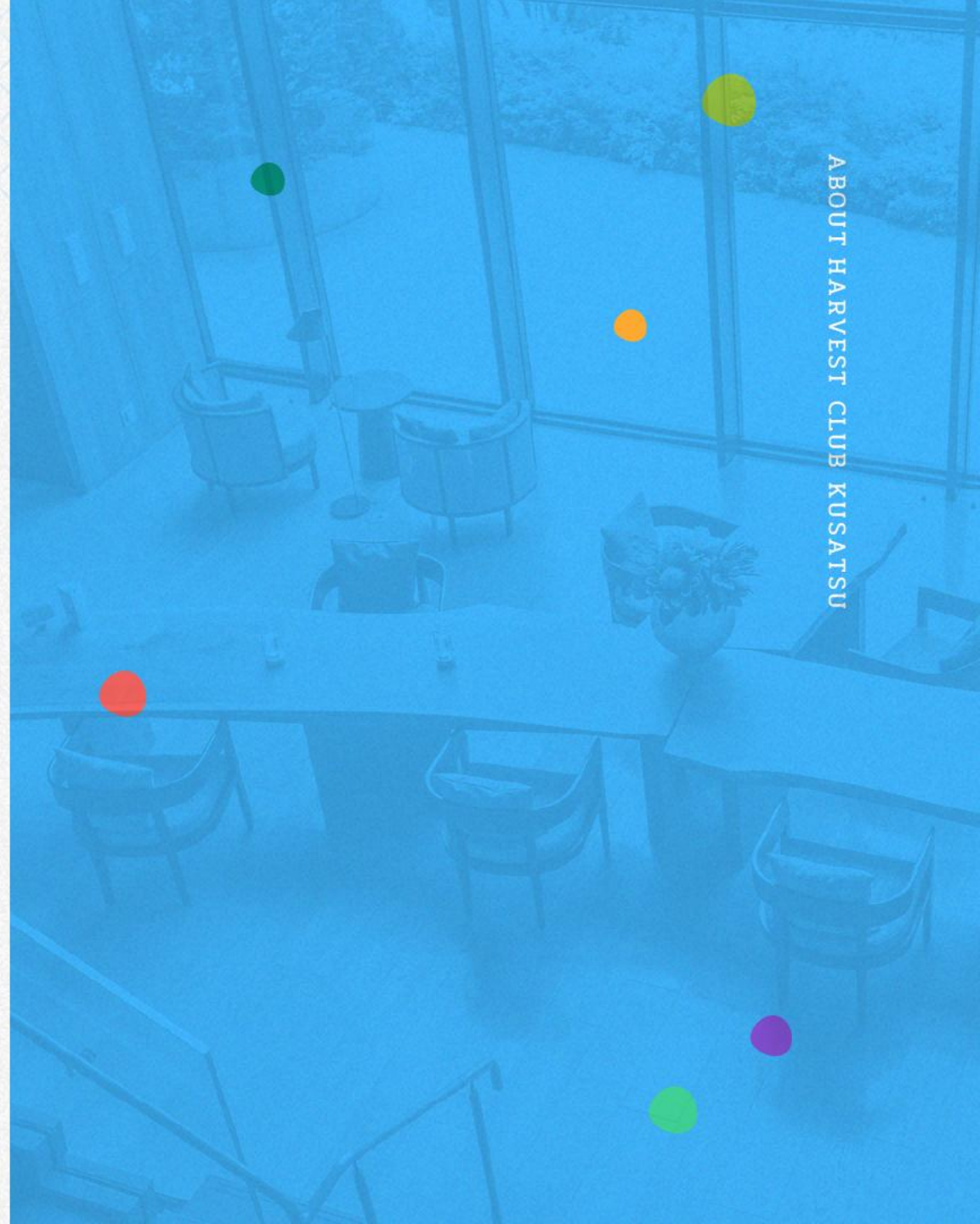
金子 遥



02

東急ハーヴェストクラブ草津 & VIALAについて

- 誕生ストーリー
- 施設・サービスの特徴
- 開業準備室室長からのメッセージ



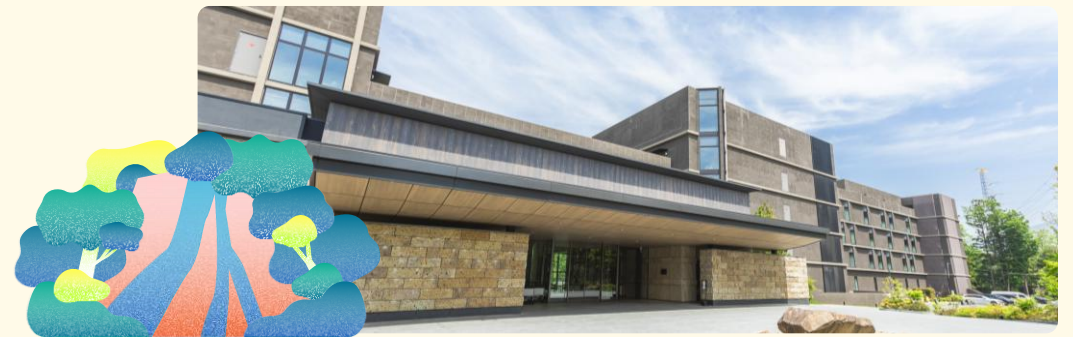
誕生ストーリー

土地の魅力を活かし、個性豊かなスタイルで展開する東急ハーヴェストクラブ。次なる開業地は、古来より**湯治場（とうじば）**として親しまれてきた**名湯・草津**です。

東急ハーヴェストクラブは会員の皆さまが**一つの施設を“ホームグラウンド”**として繰り返し訪れます。その特徴と、宿に長期滞在し温泉で療養する「**湯治**」の考え方が**深く共鳴**することに今回は着目しました。

森に囲まれた静かな環境の中、従来のストイックな湯治体験にとどまらず、**その日の体調に合わせた**入浴法やお食事、運動プログラムなど、**新しい癒しの体験**をご提供予定です。

東急ハーヴェストクラブの「人生を彩る時間を提供する」という本質を見つめ直し、**草津の新施設だからこそ実現できるライフスタイルを提案**していくために、さまざまな新しい試みに挑戦していきます。



施設・サービスの特徴

コンセプト

ホテル

湯の国の悠然なる時に、ひたる

名湯、美食、大自然に包まれ、自分らしい穏やかな時間の流れを堪能できる癒しの空間。

心ゆくまで“だらだら”と過ごす中でも、新しい気づきに出会える体験をご提供します。

レストラン

ひたる“四季食”

身体に優しい料理や地域の旬な素材を用いた、美食体験をご提供します。

- 草津の旬な食材を用いた料理をはじめとした多彩な料理を提供する和洋ブッフェ
- 旬の食材とワインペアリングしたお食事を堪能できるイノベティブレストラン
- 上州の肉と郷土食文化を織り交ぜたコース料理を楽しめる和ダイニング

※草津ならではのベーカリーやカフェスペースもご用意

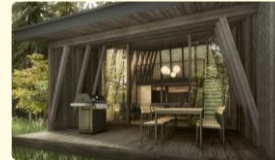
特徴

お客様



家族、カップル、リゾートを楽しむ個人の方など
シニアを中心に、さまざまな方がご宿泊

宿泊目的



週末や夏休みの家族旅行、年に1度の親族の集い、
平日に夫婦でゆったり過ごす、ワーケーション、
レジャー など

癒し体験のご提案例

ゆったり : 暖炉、サウナ、温泉、ラウンジ

心身整え : お茶、アロマ、温泉成分のディフューザー

アクティブ : 志賀高原でトレッキングやウィンタースポーツ、軽井沢で買い物、ペットと遊ぶ

草津満喫 : 街散策、湯めぐり、湯もみ体験、湯畑のイルミネーション、天狗山のアクティビティ

※スタッフがみつけたオススメのお店などもご提案できます！

開業準備室室長からのメッセージ

経験問わず全員でアイデアを出し合い

訪れるたび「新しい発見」のあるホテルへ

東急ハーヴェストクラブ草津&VIALAでは、訪れるたびに新しい発見があるサービスを通じて、お客さまが心から楽しいと思える体験をご提供したいと考えています。

目指すのは、“日々変化するホテル”。温泉の楽しみ方や館内の過ごし方にワクワクする仕掛けをたくさん取り入れていきます。例えば、湯屋棟までの移動すら楽しい時間に変えるようなアイデアも考えていきたいです。

試みが多く、決して簡単な挑戦ではないからこそ、重要なのは皆さんの自由な発想。あなたならではの視点が、これまでにない価値を創造するヒントになります。

経験問わず意見が出しやすい環境を整えますので、皆で変化を楽しみつつ、最高のホテルを育てていきましょう。



PROFILE

東急ハーヴェストクラブ草津&VIALA
開業準備室室長

土屋 洋一



03

お仕事内容

- ホテルフロント
- レストランスタッフ
- 調理職
- 施設管理

ホテルフロント

仕事内容

■ フロント業務

- ご宿泊・レストラン予約の受付・確認・管理（電話やPC対応）
- チェックイン・アウト対応
- 周辺地域や観光地などのご案内

■ ホテル運營業務

ご希望やスキルに合わせてお任せします

- 宿泊プラン、イベントの企画
イベント例：季節の観光地を訪れるバスツアー、クリスマスロビーコンサートなど
- 会報誌の作成・企画
- ブログやSNS更新
- ホテルの売店（セレクトショップ）や付帯商品（近隣レジャーのチケット等）の販促企画
- タオル、シャンプーなど備品の在庫管理

POINT !



接客の特徴

- 会員さまのお名前と顔を一致させ、心の距離を近づける
- スタッフとの会話を楽しみに宿泊されるお客さまも多数
- 高度な接客スキル×親しみのあるコミュニケーション

やりがい

- お客さまに寄り添い、より良いホテルへと一緒に育てていける
- アイデアを発信しやすく、工夫や改善を積極的に行える
- 型にはまらない柔軟な対応（地元のオススメ店やお菓子の紹介など）

大変さ

- お客さまの情報を蓄積し、一人ひとりに特別な体験を提供する
- 高まる期待にお応えするため、常に向上させる意識を持つ
- チームワークを大切にし、密に連携を行う

人の雰囲気

- 接客が好きで、素直・誠実な人柄のメンバーが多い
- チーム一丸となり、前向きに物事を進めていく風土
- アイデアを出し合い、お互いに助け合える



レストランスタッフ

仕事内容

■ ホール業務

- オーダー対応
- お食事・お飲み物のご提供
※コース料理ではメニューやドリンクの説明を実施。
事前に詳細な情報をもらえます
- テーブルセッティング
- 会計対応

■ ホテル運営業務

- イベントや会報誌の作成・企画
イベント例：ワインセミナー、ドリンクフェアなど
- ドリンク/備品の管理発注
- レストラン予約管理
- メニュー変更対応
(メニュー表作成、写真撮影等)

POINT !



接客の特徴

- 器や食材、生まれる会話など、すべてにこだわったコース料理のご案内
- 食事提供の中でお客さまとの会話を楽しみながら接客
- 所作にもこだわり、最高の時間を演出

やりがい

- お客さまの声や社員のアイデアをもとに料理や接客を改善
- フロントに比べてお客様と関わる時間が長いため、お客さま一人ひとりのコミュニケーションをしっかりと深められる
- 会員さまから名前や顔を覚えられやすい

大変さ

- 食事の魅力伝えるには、自分の言葉で説明できるだけの知識が必要
- マナーや専門知識の向上のために、学び続ける姿勢が大切
- 立ち仕事、中抜けシフトなどの勤務形態に慣れる必要がある

人の雰囲気

- お客さまとの距離の近さを楽しみたい、現場が好きというメンバー
- お客さまからも声をかけやすい雰囲気で、顔見知りの方が増えていく
- 資格取得などスキルアップに励み、業務の幅を広げて仕事を楽しむ



調理職

仕事内容

■ 担当料理

和食・洋食いずれかをご経験に合わせてお任せします

■ ホテル運営業務

- お食事の仕込み・調理・盛り付け
朝食：ビュッフェ
夕食：コース料理
- 器具の洗浄・片付け
- 食器の準備収納・清掃
- 新メニューの考案・企画

POINT !



特徴

- 上州肉や孺恋キャベツなど、旬の地域食材を使った調理でスキルアップ
- 残業管理やコンプライアンスの徹底、安定した給与・休日などはたらきやすい環境
- 社内コンクールもあり、周囲と学び合いつつ腕を試せる

やりがい

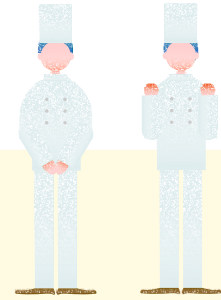
- 意欲次第でどんどん仕事を任せてもらえる
- メニューに対するアイデア出しも可能
- お客様の目の前で行う調理や会話を通して、料理の反応を確認できる

大変さ

- 繰り返し訪れるお客さまを飽きさせない、魅力ある料理を追求し続ける
- 当たり前をきちんとやりながら、作業の効率化にも取り組む
- 身だしなみや話し方など、接客に関してもプロ意識が求められる

人の雰囲気

- 質問すれば教えてもらえる、やりたいことに挑戦できる雰囲気
- 20代も多く、若手も活躍
- さまざまな経歴を持つシェフが在籍しており、多様な考え方を学べる



施設管理

仕事内容

■ 日常点検業務

- 照明
- エアコンなど空調管理
- ボイラーなど温度調節
- 温泉の水質点検など衛生管理
<例>客室のエアコンを一斉に入れたら、どれだけ電力が上がるか確認

■ 開業に関わる建築検査

- 電気がつくか、水がでるか、ドアの内開き外開き、監視カメラの確認など
(ゼネコンや東急不動産とともに作業)

■ 工事対応

- フロントからの不具合情報をもとに小規模な修繕の対応
- 改築等の工事の業者手配

POINT !



特徴

- 安全・快適なサービス提供のために欠かせないお仕事
- エアコンや電気、ポンプなどあらゆる技術に触れ、知識を養える
- コンピュータ制御された機能は中央で一括管理

やりがい

- 初期図面の確認など、開業時ならではの仕事に関われる
- 「気付いたら快適になっている」状態を目指す、縁の下の力持ち
- 将来的には故障予測・対策などにも関われる

大変さ

- 建物全体の構造を把握し、照明や機械類をどう制御するかを把握
- 扱う設備の種類が多い
- 最初は用語の理解などの難しさがある

人の雰囲気

- 未経験者も活躍中。親しみやすく、温かい雰囲気の職場
- モノづくりや機械いじりが好き・好奇心が強いメンバーが多数
- スピード感は大切にしつつ、焦らず丁寧に作業





04

はたらく環境について

- 個人の成長を支える制度や環境
- 草津の住環境、社員寮
- 全国型／地域型の選択制
- 一緒にはたらくメンバー

個人の成長を支える制度や環境

スキルアップ支援

「下積み」期間はなく、さまざまな研修を活用しながら
 一歩ずつ成長していただけます

中途入社社員 研修

会社概要、事業内容、各種制度をご説明

スキル特化 研修

- オンライン英会話サービス
- 7つの習慣研修

OJT研修

実務を通じて、業務に必要な知識やスキルを習得

食の社内 コンクール

料理人が腕を競い、受賞メニューは各施設で提供

キャリア アップ研修

- 通信教育
- eラーニング制度
- 昇格者研修

資格取得支援

レストランサービス技能検定など

福利厚生・休暇制度

安心してはたらくを整えており、プライベートも充実させられます

入社後の 一時金 10万円支給

ライフイベント 支援

産前・産後、育児休暇、時短勤務など

東急共済組合

- 医療給付金
- 協定保養所補助など

平均有給休暇 取得日数 12日

(2024年度実績)

積立休暇 制度

期限切れで有休が失効しないように最大90日蓄積可能

自社運営施設 の割引利用

(ホテル・ゴルフ・スキー)
利用者数2,301人

草津の住環境、社員寮



※完成イメージ図



※参考：既存の寮室内

住居

- 独身寮**7,000円～10,000円**／月
(駐車場代含、水光熱費個人負担)
- **35歳**まで入居可

※引っ越しが発生する場合の費用は支度金として**10万円**支給

特徴

- 勤務地まで徒歩圏内の新築マンション
- キッチンあり、バス・トイレ別
- 各部屋Wi-Fi 付き

住環境

- 近くに公園や川もあり、四季の変化や自然の豊かさを身近に感じられる
- 夏は涼しく、冬は雪景色



周辺施設

- スーパーマーケット、コンビニ、ドラッグストア^(※)
- 草津温泉湯畑
- 西の河原露天風呂

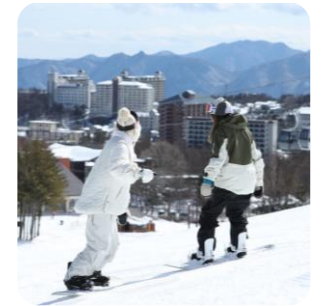
(※) 2025年オープン予定



レジャー

- キャンプ場
- ゴルフ場
- 草津温泉スキー場
- 軽井沢アウトレット

(車で1時間程度)



全国型／地域型の選択制

- 入社時に**全国型（転勤あり）／地域型（転勤なし）**を選択
 - ▶ 入社後、**ライフイベントに合わせて変更も可能**
- 勤務地はご希望に応じて決定**
- 賞与の変動なし**（年2回（6月・12月）+東急グループでの決算賞与）

<地域型（転勤なし）の方で、入社日が「草津へ合流する2026年12月以前」の場合>

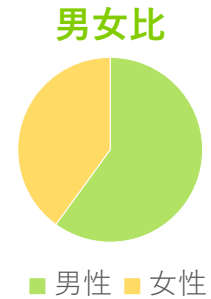
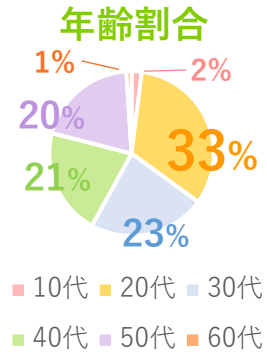
研修中は既存の施設にて一時的に勤務していただきます。（詳細はP23「応募～入社までの流れ」をご覧ください）

	月給（※）	勤務地	キャリア
全国型	経験者 月給25万2,000円～34万円	全国の拠点 ハーヴェストクラブ：36施設 ※キャリアプランによって東急ステイや本社などへ異動になる可能性もあります	草津をスタートとし、さまざまな施設で経験を積みながら、 総支配人・経営層クラス まで目指せます
	未経験者 月給22万9,800円～28万円		
地域型	経験者 月給22万2,000円～32万円	希望の勤務地のみ ※転居を伴わない、同エリア内施設間での異動の可能性はあります	<ul style="list-style-type: none"> 対象エリア・施設の支配人クラスまで目指せます 地域・職種に根差したスペシャリストとしてご活躍いただけます
	未経験者 月給20万3,200円～26万円		

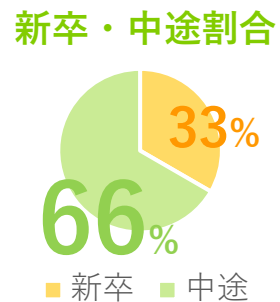
（※）月給額は最終学歴・勤務形態・ご経験によって決定させていただきます。残業代は実績に応じて、一分単位で別途支給いたします。

一緒にはたらくメンバー

特徴



平均勤続年数
10.3年



育休取得人数

性別	取得人数
女性	32名 / 32名
男性	12名 / 20名

女性管理職
増加率
前年比
115%

バックグラウンド

フロント

- 営業職
- 医療事務
- アパレル
- 介護スタッフ
- 教育関係
- 鉄道会社社員 他

調理職

- 病院食調理
- 個人経営 有名イタリアン調理スタッフ
- フランス料理店経営
- パン職人 他

レストランスタッフ

- 他ホテル レストランスタッフ
- 飲食店勤務
- 不動産営業 他

施設管理

- 元フロントスタッフ (異動)
- ビル管理
- マンション管理 他



05

応募～入社までの流れ

- 入社～研修～草津開業までの就業イメージ
- 選考プロセス

入社～研修～草津開業までの就業イメージ

以下2つの形式をご用意しています。選考の中でご相談の上、決定いたします。

01 ～2026年11月までの入社

研修として既存のハーヴェストクラブで就業後、開業2・3カ月前に草津へ合流

- ・開業前に十分に準備し、安心してスタート（入社直後の勤務地：草津以外）
- ・開業3カ月前～開業後の活躍の幅が広がる

入社前

ご希望を確認

- ・入社時期・勤務場所についてご相談

研修期間

仕事の基礎を身につける

- ・会員制リゾートホテルの基礎知識、会員さまとの関わり方、基本業務を覚える
- ・同期顔合わせ会も実施予定

開業2・3カ月前

草津でメンバー合流

- ・基礎知識を土台に、草津という地域や施設の特性を活かしたアプローチを覚える
- ・1を10にするプロセスに関わる

開業2027年3月～

先輩や同期とホテルを作り上げる

- ・開業を迎え、草津の開業を楽しみにしていただいるお客さまをおもてなし
- ・草津ならではのサービスをチームで作りに上げていく



02 2026年12月～2027年2月入社

開業の1～3カ月前に草津へ配属

- ・既存のハーヴェストクラブでの研修なし（入社直後の勤務地：草津）
- ・同期と一緒にスタートし、先輩に教えてもらいながら成長

選考プロセス

ホテルフロント／レストランスタッフ



調理スタッフ



■ 面接でお伺いしたいこと

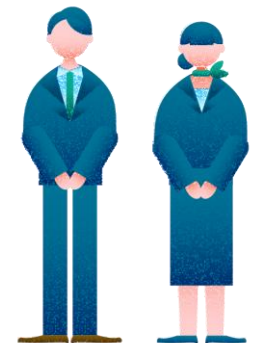
これまでのご経験やあなたの強みをお聞きします。

チームで協力して取り組んだことや、コミュニケーション力を活かした経験があれば、ぜひお聞かせください！

■ 選考の進め方についてお伝えしたいこと

私たちが知りたいのは、普段通りのあなたの姿です。弊社の面接はお互いの想いがマッチするかの確認の時間としております。

そのため、リアルなはたらき方など、気になることは何でも聞いてください！また、ぜひ肩の力を抜いてご参加ください。



Message

最後までお読みいただきありがとうございました。

今あなたの心に少しでも「わくわく」が湧いたなら、
とてもうれしく思います。

ご応募を、心よりお待ちしております。